

SYNTESYS S.A.S.	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>
Pag. 1 di 1	Rif. file: POLITICA_2020.docx

Syntesys s.a.s., intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate o portatori di interesse verso Syntesys s.a.s. con particolare attenzione per quelle dei clienti, dei fornitori, dei lavoratori e della proprietà;
- Creare una squadra fra proprietà, lavoratori e fornitori al fine di soddisfare le richieste dei clienti;
- Comprendere i punti di forza e debolezza di Syntesys s.a.s. all'interno del contesto in cui opera, al fine di rafforzarne e consolidarne la posizione e migliorarne la competitività;
- Fornire un prodotto di buon livello qualitativo, pienamente conforme ai requisiti richiesti dal cliente, regolamentari e legislativi o necessari per l'uso previsto ed un servizio accurato, puntuale e veloce ad un prezzo concorrenziale;
- Partire dai bisogni del cliente per tendere all'innovazione ed al miglioramento continuo;
- Promuovere e sostenere l'immagine di azienda a servizio del cliente e sempre presente al suo fianco;
- Formare e coinvolgere il personale in modo che sia sempre più competente e consapevole del proprio ruolo e del proprio contributo per assicurare quanto definito sopra;
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie ai processi realizzativi e al miglioramento continuo compresa la disponibilità di infrastrutture ed ambienti di lavoro idonei;
- Assicurare il miglioramento continuo grazie all'analisi e al monitoraggio continui dagli spunti e suggerimenti che vengono dai clienti, fornitori e dalle risorse umane.

Syntesys s.a.s., intends to pursue following targets:

- Understanding the needs and expectations of interested parties towards Syntesys s.a.s. with a particular attention to customers, suppliers, workers and the property;
- Creating a team between the company owners, personnel and suppliers in order to satisfy customer requests;
- Understanding the strengths and weaknesses of Syntesys s.a.s. within the context in which it operates, in order to strengthen and consolidate its position and improve its competitiveness;
- Providing a product of good quality, fully in compliance with requirements given by the customer, the regulatory and legislative authorities, or needed for the intended use. Providing an accurate, punctual and fast service with a competitive price;
- Starting from the customer's needs, aiming to innovation and continuous improvement;
- Promoting and supporting the company image serving the customer and always being at its side;
- Training and including team members, so that everyone increase competence and awareness of their role and contribute, to ensure the above;
- Ensuring the availability of the resources necessary for the implementation processes and continuous improvement including the availability of suitable infrastructures and work environments;
- Ensuring daily improvements thanks to a continuous analysis and monitoring from the ideas and suggestions that come from customers, suppliers and team members.

Data: 31 Mag 2020

LA DIREZIONE

